



א' שבט תש"פ  
27 ינואר 2020

לכבוד  
המזכיר במכרז

## דוח שאלות-תשובות

**הנדון: מכרז מספר 174/2019 - הפעלת הלנות חירום לצעירים וצעירות  
כולל אוכלוסיית הלהט"ב בגילאי 18-25 חסרי קורת גג, במצבי ניתוק,  
סיכון וסכנה, בפריסה ארצית**

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרות מטעם המשרד	1. עקב היקף ומורכבותן של שאלות ההבהרה נקבע מועד חדש להגשת ההצעות עד ליום <b>17.02.2020</b> .
			2. בעקבות שאלה 25 להלן, גובה ערבות ההצעה במכרז עודכן לסכום של





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p><b>45,000 ₪, על המציעים לצרף להצעתם כתב ערבות הצעה עם הסכום המעודכן.</b></p> <p>3. עדכון השנים בסעיף 3.2.1 (איתנות פיננסית).</p>
2.	כללי	מהו התגמול של המשרד עבור צוות כוננות והכשרות צוות	<p>המשרד משלם לספק בהתאם לתעריף המצויין בסעיף 6 להסכם ההתקשרות.</p> <p>הסכום המצויין בתעריף אינו כולל צוות כוננות, התקן הקיים מחייב שהות של שני מדריכים במשמרת בכדי לאפשר טיפול במצבי חירום.</p> <p>לעניין הכשרות הצוות התקן לעובד הסוציאלי הינו 1.06, מזה 6% עבור הדרכות והכשרות הצוות.</p>
3.	כללי	מה הציפיה באיתור וישוג?	כאמור בסעיף 2.4.4.3 למכרז.
4.	כללי	מדוע אין רכז תכנית ב 100% משרה?	<p>רכז התכנית ב 75% מיועד לרכז מתנדבים.</p> <p>הקף המשרה הינו בהתאם לצרכים ולתקצוב המשרד.</p>
5.	המבנה	<p>אנחנו עומדים לשכור נכס ברחוב הנביאים בירושלים, על גבול מוסררה, מדובר בנכס שטחו 3 דונם, בנוי עליו 2400 מטר, עם חצר ענקית, שלוש בניינים, כל בניין 2 קומות.</p> <p>האם יש אפשרות לתאם ביקור לנכס לפני שאנו מחתימים חוזה על כל הנכס?</p> <p>יש לציין שאפשר לעשות הפרדה במבנים ואפשר לכלול שני המכרזים בו זמנית</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>על המבנה המוצע לעמוד בדרישות המינימום למבנה המופיעות בנספח כג' למכרז.</p>
6.	מקום הקמת המעון (הלנות חירום)	אם זכינו במכרז יש אפשרות להפעיל אותו בעיר טמרה.	<p>לא, על המציע להפעיל את הלנות החירום בערים חיפה, ירושלים ותל אביב כהגדרתם במכרז זה.</p>
7.	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחים מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמין אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי.	<p>החלטות המזמין, יהיו בהתאם לדין ובהתאם לכללי המשפט המנהלי, סבירות עניינית, שוויוניות ומדתיות.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעת המזמין, הן בשלב המכרז והן בשלב מימוש ההסכם, יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	
8.	כללי	תנאי המכרז אינם כוללים התייחסות לנושא התארגנות לפתיחת מסגרת שהינו הליך מחויב המציאות בהקמת מסגרת חדשה. לפיכך, על מנת שהמציעים יהיו מחויבים לרמת שירות זהה, מוגדרת ותחומה בנושא זה, המלצתנו היא להוסיף סעיף המפרט את נוהל פתיחת המסגרת, בדומה לפירוט במכרז 143/2019 ומכרזים נוספים כפי שמצוטט לנוחיותכם בנספח א' לדוח השאלות.	המסגרת מקבלת השלמת תפוסה בגובה 80% מיום פתיחת המסגרת. אין אפשרות לתקצוב לצורך התארגנות.
9.	סעיף 1.1	בין יום 20/1/20 (המועד האחרון להפצת תשובות ההבהרה), ליום 10/2/20 (מועד הגשת ההצעות למכרז) יש בסה"כ 14 ימי עבודה (!!!). נבקש להסב את תשומת ליבכם כי רק לאחר קבלת ההבהרות ידעו המציעים סופית איזה כוח אדם ואיזה מבנים הם רשאים להציע ומאליו ברור כי לא יהיה בידם לאתר את הכוח אדם ו/או המבנים המתאימים במהלך 14 ימי עבודה בלבד שנתרו להגשת המענה.  בכך ימנע מהמציעים או חלקם להתמודד במכרז או להתמודד על היקף מסגרות שהיו מתמודדים עליהם אילו עמד לרשותם מספיק זמן, וזאת, בניגוד לאינטרס של המזמין להגדיל את התחרות שאמורה להיטיב עמו.  לפיכך, נבקשכם להבהיר כי המועד האחרון להגשת ההצעות יוארך עד ליום 10/3/20 באופן שיעמדו	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		למציעים 37 ימי עבודה מיום פרסום ההבהרות ועד למועד הגשת המענה למכרז.	
10.	סעיף 1.3 במילון ההגדרות	באר שבע- שכונה ב, 'שכונת רמות ושכונת נווה נוי'; האם זו הגבלה לגבי המיקום של ההוסטל? אם כן מדוע? והאם ניתן להציג פעילות במקום אחר בעיר?	כן, על המסגרת להיות באחת מהשכונות המצוינות בסעיף ההגדרות.  הגבלת המקומות היא מכיוון שהמשרד מעוניין שהמסגרות (הלנות חירום) ימצאו בשכונות האמורות מכיוון שבשכונות אלו קיים ריכוז גבוה של אוכלוסיית היעד נשוא מכרז זה.  מיקום המסגרות נקבע בשיתוף פעולה עם מחלקות הרווחה של העיריות.  המציע אינו רשאי להציג פעילויות במקום אחר בעיר.
11.		נבקש להפנות את תשומת ליבכם כי שכונת רמת שלמה הינה שכונה חרדית, כאשר הניסיון מעיד כי על מנת להגביר את ההגנה על הצעירות החרדיות, על מסגרות ההלנה להיות סמוכות לשכונות חרדיות ולא בתוכן. לפיכך, המלצתנו היא:  1. לגרוע את שכונת רמת שלמה מההגדרה במטרה להבטיח את שלום הצעירות החרדיות.  2. להוסיף לרשימת השכונות שכונות כמו בית וגן, רמת שרת, קירית היובל ו/או כל שכונה אחרת שהינה סמוכה לשכונות חרדיות, אשר הוספתן כמתבקש לרשימת השכונות, תאפשר להגדיל את היצע המבנים הראויים שהמציעים יכולים להסתמך עליהם, ובכך תגדל התחרות שאמורה להיטיב עם המזמין, כמו גם עם הצעירות החרדיות עצמן.	השכונות נקבעו לאחר התייעצות עם גורמים מקצועיים המכירים את המגזר החרדי.  הבקשה לגרוע את שכונת רמת שלמה מההגדרה אינה מתקבלת.  הבקשה להוספת שכונות נוספות מתקבלת בחלקיות, המשרד יאפשר הפעלת מסגרת להלנת חירום לצעירות חרדיות בשכונת בית וגן.  תת סעיף 3 בהגדרה "ירושלים" יעודכן באופן הבא: <b>"המסגרת להלנת חירום המיועדת לצעירות חרדיות תמוקם באחת מהשכונות שלהלן: רמות, בית וגן, גילה ורמת שלמה"</b> .
12.	סעיפים 1.4.2 ו- 1.4.3	אין שום היגיון עסקי להתמודד במכרז עתיר השקעות בהתאמת מבנים והכשרת צוות מקצועי	אין שינוי בנוסח המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>בתמורה שנקבעה ע"י המזמין מראש, אשר בניכוי ההוצאות השוטפות של הספק לצורך מתן השירותים, אין בה כדי להחזיר את ההשקעה הנדרשת מהמזמין בתקופה של שנתיים ומאליו ברור כי האופציות של המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות אינה רלוונטית לעניין זה, באשר הארכה כאמור אינה מובטחת.</p> <p>לפיכך, במטרה לאפשר למציעים פוטנציאליים ראויים להתמודד במכרז, לתועלת המזמין בשל הרחבת התחרות, נבקש כי תקופת ההתקשרות המפורטת בסעיף 1.4.2 תהיה לתקופה של 5 שנים במקום שנתיים. לעניין זה, נבקש להסב את תשומת ליבכם כי במכרז 101/2014 התאפשרה התמודדותם של מציעים רבים בשל העובדה כי תקופת ההתקשרות הבסיסית עמדה על 5 שנים.</p>	<p>מדובר בשירות שאינו מהווה בית לחיים, כאשר השעות במסגרת מוגבלת בזמן, ובמקרה זה מדיניות המשרד היא לאשר תקופת התקשרות של שנתיים עם אפשרות להארכה בשלוש שנים נוספות.</p>
13.	סעיף 1.2.3 למכרז	<p>השאלה מתייחסת למסגרת הלנה מס' 5 בירושלים – צעירות על רצף הזנות למעלה מ-90% מהצעירות אשר מקבלות סיוע כיום בהלנת החירום שבהפעלתנו נמצאות על רצף הזנות. מניסיוננו והיכרותנו עם צעירות על רצף הזנות בירושלים ובשאר רחבי הארץ, אופי העיר והמקום משפיע מאוד על אוכלוסיית היעד שצורכת את השירות בו. הזנות בירושלים מאופיינת אחרת, היא חבויה יותר, נראית שונה, מתנהגת אחרת. לכן, מיתוג של השלטר כשלטר לצעירות על רצף הזנות אינו מתאים לעיר ולצעירות הצורכות את השירות. מניסיון העבר, כשמותג השלטר באופן זה בתקשורת הדבר עורר סערה רבה בקרב הצעירות בשלטר אשר דחו מכל וכל את ההגדרה של מצבן</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>שם ההלנה במכרז תעודכן באופן הבא: במקום צעירות על רצף הזנות יבוא המשפט "צעירות בקצה הרצף".</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>בהמשגה הזו. בנוסף, הדבר עורר סערה והתנגדות רחבה בקרב השכנים שמחו על הימצאות מסגרת לצעירות בזנות בשכונתם. מכאן למדנו על רגישות היתר בעיר כמו ירושלים. אנו חוששות שמיתוג המסגרת באופן זה יביא שוב לאותה סערה והתנגדות בקרב הצעירות הצורכות את השירות. בנוסף, המשגה זו בעייתית במיוחד בקרב צעירות ערביות שאמנם נמצאות על רצף הזנות, אך מתנגדות לכך שגורמים אחרים בקהילה (במיוחד ברשויות מהן הגיעו) ידעו על כך. האם יהיה ניתן להמשיך ולספק שירות לצעירות על רצף הזנות, כמובן תוך התייחסות מקצועית לנושא במרחב, בקשרים ובתוכניות ההתערבות, אך תחת כותרת אחרת שאינה ממתגת את האוכלוסייה באופן זה?</p>	
14.	סעיף 1.2.3 למכרז	<p>האם ניתן לאגם את משאבי הניהול ושכר הדירה של התוכנית ולהפעיל את שתי ההלנות לצעירים וצעירות חסרי בית בתל אביב במבנה אחד, ובהפרדה מגדרית של חדרי השינה בהתאם לדרישות המכרז, או בכמה מבנים נפרדים תחת מנהל מסגרת אחד, ובתקציב העודף להשתמש לעיבוי כח האדם נוסף בתוכנית (עו"ס, מדריכים ומטפלי לילה)?</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת. לכל הלנת חירום חייב להיות מבנה ייעודי משלה ומנהל משלה.</p>
15.	סעיף 1.2.10	<p>לאור חשיבות הנושא, נבקשם להוסיף לסעיף 1.3 – הגדרות, הגדרה למושג "קבלן משנה":</p> <p>קבלן משנה – תאגיד או יחיד שהספק התקשר עמו לצורך ביצוע שירות כלשהו הנדרש במפרט. יובהר כי גורם המספק לספק עובדים בלבד לצורך שירותי כוח אדם ו/או יחידים ששכרם משולם באמצעות חשבונות ו/או ספקי ציוד, מזון ומשכירי נכסים לא ייחשבו לקבלני משנה.</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
16.	2.4.4.5 עמוד 17	האם המפעיל אמור לאתר את הפסיכיאטר ולהעסיק אותו? כיצד מתוגמל פסיכיאטר?	כן באחריותו של הספק לאתר ולהעסיק פסיכיאטר. יובהר כי תעריף המכרז כולל בתוכו תקן של 0.1 משרה לטובת פסיכיאטר.
17.	סעיפים 2.9.6.4 ו- 2.9.7	1. נבקשם ליישב את הסתירה ולבטל את הדרישה לזמינות של 24 שעות. 2. לחלופין, ככל שתבטלו את הדרישה שבסעיף 2.9.7 ל- 0.1 משרה ותותירו את הדרישה לזמינות, נבקשם לעדכן את סעיף התמורה בהסכם כך שיכלול תשלום עבור כוננות של 24 שעות ביממה לפסיכיאטר המקיים את דרישות ההשכלה המפורטות בסעיף 2.9.6.4.2.	המסגרת צורכת שירותי ייעוץ פסיכיאטרי. הקף הצרכים המשוער אינו עולה על 4 שעות בשבוע, על כן הקף המשרה הינו 10% כאשר התשלום לפסיכיאטר הינו עבור שעות הכוננות. יחד עם זאת, אנו מבקשים שאותן 4 שעות תהיינה זמינות באופן מידי, על כן זה הקף המשרה הנדרש. יובהר כי במידה ויש מושם במצב חרום בלילה - הוא יופנה למיון פסיכיאטרי. סעיף 2.9.6.4.1.7 יעודכן באופן הבא: <b>"הזמינות תהיה ל 12 שעות מ 08:00 עד 20:00"</b>
18.	סעיף 2.10.3	1. נבקשם לבטל את דרישה להצגת אישור משרד הבריאות לעניין הפעלת מטבח מבשל והגשת מזון לצעירים/ות מהסיבות שלהלן: 2. דרישה זאת לא נכללה במכרזים 143/2019 ו- 140/2019 3. תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג 11983 אינם רלוונטיים לסוג המטבח המופעל במסגרות: 3.1. תקנה 2 מגדירה את סוגי המטבחים להם נדרש אישור ואלו הם: מזון, בית	הבקשה למחוק את הדרישה אינה מתקבלת אך סעיף 2.10.3 יעודכן באופן הבא: <b>"הספק יידרש לספק את ההזנה במסגרת להלנת חירום בהתאם לדרישות התברואה של משרד הבריאות הנוגעות להכנת מזון, הטיפול בו, אחסונו, הובלתו והגשתו. באם ירכוש הספק שירותי הסעדה חיצוניים (קייטרינג) על החברה המבצעת עבורו את ההסעדה להציג רישיון יצרן ממשד הבריאות ורישיון להובלת מזון מהרשות המקומית."</b>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>קפה, מסעדה, פיצה, בורקס, פלאפל, הכנת מאכלים לשלם הגשה מחוץ למקום שיש לו מטבח ואולם שמחות – אולם, מטבחי המסגרות אינם נמנים על אף אחת מהקטגוריות שבתקנה 2.</p> <p>3.2. תקנה 2'א' ממלא קובעת פטור מחובת רישוי, לבתי אוכל המשרתים אוכלוסייה מצומצמת או מבצעים פעולת הכנת מזון בהיקף מצומצם.</p> <p>4. מבנה המסגרות הם מבנים שייעודם למגורים ולא לעסקים. משכך, התאמת המבנים לדרישות הרישוי ככל שהם בכלל רלבנטיות, מחייבת ביצוע השקעה מהותית בשיפוץ המבנים, כדוגמת ביצוע הפרדת שומנים בניקוז, החלפת כל הארונות בארונות נירוסטה, חרסינות עד 2/3 גובה ועוד. מעבר לעובדה שהשקעה כזאת אינה כלכלית במושגי המציע, הסיכוי שבעלי הנכס יאפשרו את ביצועו במבנה שנועד למגורים שואף לאפס ובכך מקטין את היצע המבנים שניתן להסתמך עליהם.</p>	
19.	סעיף 2.2.3	<p>נבקש להפנות את תשומת ליבכם כי משך שהות במסגרת הלנת חירום שאינו מוגבל בזמן עומד בסתירה לתפישת ההפעלה להלנת חירום שנועדה במהותה להדגיש את זמניות השהות. לא רק, אלא שעבור הלנות ארוכות טווח ממילא קיימות מסגרות ייעודיות. לעניין זה, ראו גם קול קורא של עיריית ת"א 28/3/2017 להפעלת הלנות חירום לצעירים, לצעירות ולצעירים וצעירות</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>סעיף 2.2.3 למכרז יעודכן באופן הבא: <b>"משך זמן השהות של הצעירים/ות במסגרת מוגבל ל-ארבעה חודשים כשצעירים/ות יכולים לבוא ולצאת מהמסגרות להלנות חירום לפי רצונם במשך תקופה זו. יובהר כי שהות מעבר לארבעה חודשים תתאפשר אך ורק באמצעות אישור פיקוח מחוזי."</b></p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מקהילת הלהט"ב בגילאי 18 עד 25 הנמצאים במצבי סיכון וסכנה זקוקים לקורת גג מיידית המצורף כנספח ב' לדוח השאלות.  לפיכך, מוצע כי תחול הגבלה על לינת חירום לתקופה שאינה עולה על 4 חודשים, עם אופציה להארכה באמצעות אישור פיקוח.	
20.	סעיף 2.3.2	למיטב הבנתנו המסגרת אינה אמורה לכלול גם נוער להט"ב.	מדובר בטעות סופר הלנת חירום מספר 9 בעיר תל אביב הינה מיועדת עבור צעירים וצעירות להט"ב.  סעיף 2.3.2 יעודכן באופן הבא: "במקום המילה נוער יבוא המשפט: "צעירים וצעירות".
21.	סעיף 2.4.4.5	נבקש לבטל את הדרישה כי העמדת שירותים פסיכיאטריים יינתנו באישור המשרד בלבד. זאת, כיוון ש- (א') המתנה לקבלת אישור עומדת בסתירה לעניין הדחיפות במתן השירות. (ב) עבור מתן השירות הפרטני ממלא המזמין אינו נדרש לשלם לספק. (ג) מפרט המכרז דורש מהספק להעמיד שירותים פסיכיאטריים באופן זמין ושוטף. (ד) הפרשנות למושג "מיקרים דחופים" הוא במידה רבה סובייקטיבי ולכן צפוי שככל שהדרישה לא תבוטל, יעכב הספק הפניות הנחשבות לדעתו לדחופות וזאת במטרה לא לחרוג מדרישות ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.  מקרים דחופים (בהתייעצות עם מפקח המחוז) שכאלו ממילא דורשים דוח והתייעצות עם המפקח על המסגרת, מפקח זה יוכל לתת את האישור להפניה ולכן הליך זה לא יעכב את קבלת הטיפול הנדרש.  <b>עוד יובהר כי המשרד מממן את השירות הנדרש ולכן הוא מממן משרה של פסיכיאטר בהיקף של 0.1 משרה.</b>
22.	סעיף 2.7.2 למכרז	מניסיונו בהפעלת מסגרות לצעירות וצעירים חסרי בית, אנו נתקלות לא פעם בצורך של לא מעט צעירים וצעירות להישאר אנונימיים, לפחות בשלבים הראשונים של יצירת הקשר. בהמשך להתחייבות בסעיף הנ"ל לגבי דיווח נוכחות צעירות וצעירים במסגרת, האם תתאפשר מכסת צעירות וצעירים המבקשים להישאר אנונימיים בעת קבלת השירות?	במקרים שבהם צעירים וצעירות מעוניינים להישאר אנונימיים יהיה ניתן להעביר לידי המשרד את שמותיהם בראשי תיבות ומספר תעודת הזהות.  לטובת קבלת השירות הצעירים/ות יצטרכו להזדהות בדרך זו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
23.	סעיף 2.7.2 למכרז	<p>א. בהמשך לאותו עניין, ובהתאם לשינוי שיטת התשלום לשיטת ההועדות, האם ניתן יהיה לגבות תשלום עבור צעירות וצעירים שלא מוכנים להזדהות ולמסור מספר תעודת זהות?</p> <p>ב. כמו כן, מניסיונו, מגיעים לצורך את השירות גם צעירות וצעירים חסרי מעמד (ומכך גם חסרי תעודת זהות) האם ניתן יהיה לגבות תשלום בגין השירות שניתן להם?</p>	<p>א. ראו תשובה לשאלה 22 לעיל.</p> <p>ב. התשלום אינו במס"ר כך שאין חובה לתעודת זהות, המשרד מבקש רשימת נוכחות עם תעודת זהות ושם בראשי תיבות. במידה והמושם אינו מעוניין לתת תעודת זהות ניתן להסתפק בראשי תיבות.</p> <p>בכל מקרה כאמור התשלום יהיה לפי נוכחות.</p> <p>כנ"ל לגבי חסרי המעמד שהינם חסרי תעודת זהות, בכל מקרה המסגרת תקלוט רק מושמים בעלי אישור שהייה.</p>
24.	סעיף 2.9.6	<p>עבור כל אחד מבעלי התפקידים המפרט קובע את תכולת התפקיד ותחומי האחריות. לפיכך, סה"כ תחומי האחריות באופן מצטבר המפורטים בסעיף מהווים את מכלול המחויבויות של הספק ביחס לתחומי אחריותו.</p> <p>1. מאחר ואין התייחסות בסעיף לאחריות צוות העובדים בנושאים של כוננות, ביטחון, איתור ויישוג, אזי, רק על מנת למנוע ספק, נבקשכם להבהיר כי נושאים אלו אינם שירותים שהספק חייב לספקם. לחלופין, נבקשכם להבהיר איזה עובד חייב לבצע איזה מתחומי האחריות החסרים.</p> <p>2. ככל שבתשובה לבקשת ההבהרה הקודמת יורחבו תחומי האחריות גם לכוננות ו/או איתור ויישוג, נבקשכם לתקן את סעיף התמורה בהסכם כך שיכלול תמורה גם בגין כל אחד בנפרד משירותים אלו.</p>	<p>דרישות הביטחון מפורטות בנספח יט למכרז.</p> <p>כאמור בנספח זה האחריות לדרישות הביטחון במסגרת בידיו של מנהל המסגרת.</p> <p>הבקשה לעניין תיקון סעיף התמורה אינה מתקבלת.</p>
25.	3.1.6.2	<p>במקרה שלנו זה קצת אחר, גרים בבית כבר 6 בני נוער מגילאי 18-24 והרווחה מפנים אותי לגשת למכרז בתי מעבר אך אין לי סכום</p>	<p>המשרד נענה לבקשת המציע וגובה ערבות ההצעה במכרז יעודכן ל- 45,000 ₪.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של 89.000 ש"ח שצוין בתחילת המכרז.	בעקבות שינוי גובה הערבות הסכום במודעת הפרסום, בסעיף 3.1.6.2 ובנספח ד' יעודכן בהתאם.
26.	סעיפים 3.2 ו- 3.2.4	<p>נבקשכם לבטל את הדרישה כי קיום הדרישות מהמבנים יהוו תנאי סף, ובמקום זאת, הדרישות מהמבנה יהוו דרישות מנדטוריות (M) החייבות להתקיים בפתרון תוך 120 יום ממועד הודעת הזכייה והחתימה על ההסכם, שאחרת, ייחשב הדבר להפרה יסודית של ההסכם בידי הספק על כל המשתמע מכך. יחד עם זאת, על תנאי הסף לכלול תנאי המחייב את המציעים לצרף להצעתם התחייבות חתומה לקיום מכלול דרישות המבנה באמצעות נספחים ט"ז, י"ז ו- י"ח.</p> <p>לעניין זה, נבקש להפנות תשומת ליבכם כי במכרז 101/2019 נענה המשרד בחיוב לבקשות הבהרה דומות ובהתאמה, במכרז 143/2019 המשרד כבר אימץ את הכלל במסמכי המכרז במקור (ראו נספח ג' לדוח השאלות).</p> <p>וזאת מהסיבות שיפורטו להלן: 1. מהסיבות שפורטו בבקשות ההבהרה במכרז 101/2019 2. עפ"י הפרוצדורה המפורטת בתנאי הסף 3.2.4, ממילא ניתן לעמוד בתנאי הסף גם 90 יום לאחר המועד הקובע להגשת ההצעות למכרז. משכך, עומדת הדרישה בניגוד לעקרונות המכרז הציבורי, באשר תנאי סף במהותו, חייב להתקיים במועד הגשת ההצעות למכרז ולא לאחריו. משכך, ניתן לדרוש כתנאי סף צירוף התחייבויות להצגת המבנים לרבות עמידתם בדרישות המפרט בתוך XXX</p>	<p>הבקשה לעניין הסרת תנאי הסף להצגת מבנה אינה מתקבלת.</p> <p>המבנה הינו חלק מהותי ממתן השירותים נשוא מכרז זה.</p> <p>בנוסף סעיף 3.2.4.1.2 למכרז ימחק מכיוון שלא ניתן להפעיל את אותה ההלנה באותו המבנה.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>ימים ממועד ההודעה על הזכייה והחתימה על ההסכם.</p> <p>3. הדרישה להציג הסכמי שכירות מותנים בזכייה אינה סבירה ומידתית. באשר אף משכיר נכס לא יהיה מוכן להמתין לתוצאות המכרז על מנת להשכיר את הנכס שבבעלותו והוא יעדיף להשכירו לראשון שיהיה מוכן לחתום על הסכם שכירות ללא תנאי, על אחת כמה וכמה כאשר מועד הכרזת הזוכה אינו מובטח ואפילו יוכרז זוכה, אין למשכיר ערובה שלא תוגש עתירה כנגד הזכייה. לעניין זה נבקש גם לציין שכל שלא תעתרו לבקשה, המשמעות בפועל תהיה שמציעים יתמודדו רק במסגרות שבהם יש להם כבר מבנים ולא יסתכנו בהתמודדות במסגרות שבהם עליהם לשכור מבנה בהסכם מותנה זכייה ובכך תיפגע התחרות שאמורה להיטיב עם המזמין.</p> <p>4. אין זה סביר ומידתי לדרוש מהמציעים להשקיע בבדיקות אישורי הבטיחות למבנים שעלותם אלפי שקלים מבלי שהובטחה תחילה זכייתם במכרז.</p>	
27.	3.2.1.2 אם המציע עצמאי	אני מעוניין במכרז ולזכות בו. אני אין לי עסק במס הכנסה ורוצה לפתוח תיק חדש.	אין שינוי בתנאי המכרז. אם המציע הינו תאגיד, עליו להתייחס לדרישות המפורטות בסעיף 3.2.1.1. אם המציע הינו עצמאי עליו להתייחס לדרישות המפורטות בסעיף 3.2.1.2.
28.	סעיף 3.2.1.3	1. נבקש כי הפרמטרים שיבדקו יהיו אך ורק אחד או יותר מהפרמטרים הפיננסיים שקבע החשכ"ל בהוראת תכ"ם 7.4.1.2 – קביעת תנאים להשתתפות במכרז בסעיף 2.2.11 – הצגת נתונים על	1. הבקשה אינה מתקבלת. בהוראת התכ"ם מדובר בהנחיה כללית הקובעת קווים כלליים לבדיקה, ומאפשרת לכל משרד לבצע התאמות נדרשות. הוספת יחסים נוספים מטרתה להשיג תמונת מצב





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>אודות הבסיס הכלכלי של המציע המצ"ב לנוחיותכם.</p> <p>2. תקנה 22ב' לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג-1993 מחייבת את עורך המכרז לפרסם במסמכי המכרז את אמות המידה, מבחני המשנה ואת משקלם היחסי. לפיכך, נבקשכם:</p> <p>2.1. לפרט מי מהפרמטרים הפיננסיים הכלולים בהוראת תכ"ם 7.4.1.2 ישמשו לבחינת ההצעות במכרז.</p> <p>2.2. הואיל ומדובר בתנאי סף, אזי נדרש לפרסם ביחס לכל אחד מהמדדים הפיננסיים שתעשו בהם שימוש את הערך המקיים את תנאי הסף.</p>	<p>מקסימלית לבחינת המצב הפיננסי של הגוף הנבדק.</p> <p>2. הבקשה מתקבלת, מודל איתנות פיננסית מצורף לדוח שאלות ההבהרה כנספח מודלים לבדיקת איתנות פיננסית.</p>
29.	<p>סעיפים 3.2.4.2.1 3.2.4.2.2 3.2.4.2.6 3.2.4.2.7</p>	<p>נבקשכם לפרסם את מיפוי האזורים / רחובות שבהם ניתן להציע מבנים בהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p>על המציע להציג מבנים בשכונות המפורטות בסעיף ההגדרות למכרז (סעיף 1.3) שלהלן:</p> <p><b>באר שבע: שכונה ב', שכונת רמות ושכונת נווה נוי;</b></p> <p><b>חיפה: שכונת הדר הכרמל או שכונת הדר;</b></p> <p><b>ירושלים: המסגרות להלנות חירום המיועדות לאוכלוסייה הכללית ימוקמו בשכונות מערב העיר;</b></p> <p><b>המסגרת להלנת חירום המיועדת לצעירות על רצף הזנות תמוקם באזור גבולות הרחובות הבאים: בצפון רחוב הנביאים, בדרום רחוב רמב"ן במערב שדרות בן צבי במזרח רחוב שבטי ישראל;</b></p> <p><b>המסגרת להלנת חירום המיועדת לצעירות חרדיות תמוקם באחת מהשכונות שלהלן: רמות, גילה ורמת שלמה;</b></p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>תל אביב: גבולותיה המוניציפליים של העיר תל אביב יפו;</p> <p>כאמור בסעיף 3.2.4.2.4: "לצורך בדיקה האם המבנה/ים המוצע עומד בתנאי סף זה, באפשרות המציע לפנות בשאלת הבהרה לשם בדיקת התאמת המבנה/ים המוצע על ידו בכל מועד, מיום פרסומו של מכרז זה ועד ליום מועד, המשרד מתחייב להודיע על הממצאים אודות המבנה/ים המוצע/ים בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת השאלה."</p> <p>כאמור בסעיף 3.2.4.2.4 המציע היה צריך להעביר למשרד שאלות אודות המבנה המוצע מיום פרסומו של מכרז זה.</p> <p>בעקבות השאלה ולאחר שעקב טעות סופר לא עודכן המועד להעברת שאלות אודות המבנה המשרד יעדכן את הסעיף ויאפשר למציעים לשאול שאלות אודות המבנה עד התאריך 28.01.2020.</p>
30	סעיף 3.2.6	למיטב הבנתנו, אין זה סביר שתנאי הסף יוכל להתקיים באמצעות בעלי שליטה ו/או באמצעות המנהל הכללי של המציע, כיוון שניסיונם אינו מורש אוטומטית למציע עצמו וממילא לא מובטח שהוא יעמוד לטובת מתן השירותים. לפיכך, לתועלת המשרד ואיכות השירותים לאוכלוסיית הצעירים בסיכון, מומלץ שתשקלו עמדתכם מחדש, באשר אחרת, מתאינת תכליתו של תנאי הסף.	הבקשה אינה מתקבלת.
31	סעיף 3.2.7	מניסיונו רב השנים בהפעלת מסגרות חוץ ביתיות בכלל ולצעירים בסיכון בפרט, נבקש להסב את תשומת ליבכם כי אין יותר מאשר מספר מועמדים בודדים המקיימים במצטבר את כל תנאי הסף. משכך, גם המסגרות הפועלות כיום, אשר המשך הפעלתם יצא למכרז, מנהלי	<p>הדרישה בסעיף 3.2.7 הינה למנהל המסגרת שהינו בהכשרתו עובד סוציאלי. לכן הבקשה להוסיף קרימינולוגים קליניים או יישומיים, פסיכולוגים ומטפלים באומנויות אינן מתקבלות.</p> <p>לעניין מספר שנות הניסיון הבקשה מתקבלת בחלקיות ותנאי הסף יעודכנו באופן הבא:</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>הפעילות אינם מקיימים את תנאי הסף שבסעיף 3.2.</p> <p>להלן דוגמא להמחשת חוסר הסבירות: נדרש ניסיון של 3 שנים בניהול מסגרת חוץ ביתית לצעירים בסיכון. אולם, בכל הארץ פועלים למיטב ידיעתנו בסה"כ כ- 6 מסגרות הפועלות למעלה משלוש שנים. בהינתן שכך, אין בנמצא יותר מ- 6 מועמדים העומדים בתנאי הסף, ואפילו הם יוצגו ע"י מי מהמציעים לצורך מכרז זה, אזי במשקפיים של המשרד, הם יגרעו ממסגרות אחרות שבפיקוח המשרד.</p> <p>לפיכך, נבקשכם להבהיר כי ניתן יהיה להציע בנוסף לעובדים סוציאליים, גם קרימינולוגים קליניים או יישומיים, פסיכולוגים ומטפלים באומנויות, כאשר דרשות הוותק יהיו לתקופה של שנתיים (במקום 3) בניהול שירות לצעירים.</p>	<p>3.2.7.1 בעל ניסיון מעשי מוכח של <b>שנתיים</b> לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך <b>שבע</b> השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול מסגרת חוץ ביתית לצעירים/ות במצבי סיכון ומצוקה כהגדרתם במכרז.</p> <p>3.2.7.2 בעל ניסיון מעשי מוכח של <b>שלוש</b> שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך <b>חמש</b> השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול צוות <b>שבו שלושה</b> עובדים ומעלה.</p> <p>בהתאם לשינויים לעיל, אמת מידה 2.1 תעודכן באופן הבא: במקום המשפט: "במהלך שבע השנים", יבוא המשפט: "<b>במהלך שמונה השנים</b>". במקום המשפט: "שלוש שנים לפחות" יבוא המשפט "<b>שנתיים לפחות</b>".</p> <p>אמת מידה 2.2 תעודכן באופן הבא: במקום המילה: "שבעה" תבוא המילה: "<b>שלושה</b>".</p> <p>סעיפים 1.10 ו- 1.11 בנספח כא' – ניסיון והשכלת הצוות המוצע עודכנו בהתאם.</p>
32	סעיף 3.3.2 ונספח יב'	לא ניתן לחתום על ההצהרה שבנוסח נספח יב'. נבקש כי את נוסח נספח יב' יחליף הנוסח הקבוע והמחייב משרדי ממשלה כקבוע בהוראת תכ"ם 7.4.1.2 באמצעות טופס 7.4.1.2.3 המצ"ב לנוחיותכם כנספח התחייבות להעדר ניגוד עניינים לדוח השאלות.	המשרד אינו רואה מניעה לחתום על הנספח בנוסחו במכרז.
33	סעיף 3.3.4 למכרז	בהמשך לסעיף הנ"ל ומבלי לפגוע בנספח י' בכל הנוגע לשמירת סודיות, האם ניתן להוסיף להסכם ההתקשרות סעיף בדבר מחקר מלווה לאיסוף הנתונים ועיבודם המקצועי?	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מניסיונו בהפעלת תכניות מחקר בלתי תלוי מעשיר את עבודת הצוות וממשיג את עקרונות ההתערבות הלכה למעשה, מסייע במציאת פתרונות ומביא לתוצאות טובות יוצר וכן לתחושת בטחון מקצועית בקרב הצוות. מחקר מלווה לשנתיים מוערך בעלות של כ-200 אש"ח שיתווספו לבסיס תקציב התוכנית.	
34.	סעיף 3.3.4 למכרז, בהמשך לנספח י'	לאור שעמותת ***** הינה עמותה לשינוי חברתי במקביל לסיוע ומתן שירותים, הפועלת בזירות שונות בשותפות עם קהל היעד, על מנת לשפר ולפתח מענים נוספים כמו גם תיקוני חקיקה ותקנות הנוגעות לעניינם, האם ניתן לקבל אישור בכתב ומראש לפעולות מסוג זה בתיאום עם המשרד, כפי שהיה עד היום?	שאלת המציע אינה ברורה.
35.	סעיף 4.2.2	בהתאם לתקנה 22ב' לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993, נבקשכם לפרסם כבר כעת האם ציון איכות של 70 מהווה תנאי סף או לא. במידה וכן, נבקשכם לפרסם את המבחנים האובייקטיביים בהתקיימם יופחת ציון הסף אל מתחת ל- 70 ומה יהיה ציון הסף במקרה כזה.	כאמור בסעיף 4.2.2: המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על 70 נקודות.
36.	סעיף 4.2.6 (סעיף 1.3.2 בטבלה – שביעות רצון מהתקשרויות קודמות	בהתאם לתקנה 22ב' לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993, נבקשכם לפרסם כבר כעת באיזה מקרים לא יפסול המשרד הצעתו של מציע אשר קיבל ציון הנמוך מ- 4 נקודות במסגרת אמת המידה	וועדת המכרזים תפעל בהתאם לשיקול דעתה וכפוף לכללי המשפט המנהלי. החלטות הוועדה יהיו ענייניות, סבירות, מדתיות ושוויוניות.
37.	סעיף 4.2.6 (סעיף 5 בטבלה – ראיון	1. בהתאם לתקנה 22ב' לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג 1993, נבקשכם לפרסם כבר כעת באיזה מקרים לא יוזמן לראיון מציע / מנהל מסגרת מוצע שקיבל פחות מ- 70 נקודות ביתר אמות המידה.	1. וועדת המכרזים תפעל בהתאם לשיקול דעתה וכפוף לכללי המשפט המנהלי. החלטות הוועדה יהיו ענייניות, סבירות, מדתיות ושוויוניות. 2. המשמעות הינה שהמציע לא יזכה בהפעלת השירותים מכיוון שגם אם יקבל את ציון המקסימום באמת מידה זו ציון האיכות הכללי שלי נמוך ממציאים אחרים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2. נבקשכם לפרסם את הנפקויות של אי הזמנת מציע / מנהל מסגרת לראיון. האם המשמעות היא פסילת ההצעה? משמעות אחרת?	
38.	סעיף 5.2.3	הבהרות עורך המכרז לבקשות ההבהרה יוצרות פעמים רבות חוסר בהירות חדש. לפיכך, נבקשכם כי כמקובל, תאפשרו למציעים סבב בקשות הבהרה נוסף ביחס להבהרות שתפרסמו.	הבקשה אינה מתקבלת.
39.	סעיף 5.7 למכרז, בהתייחס לפירוט בנספח כט' – הסכם התקשרות:	כפי שמפורט בהסכם ההתקשרות, התשלום בגין כל צעיר/ה במסגרת הינו על שהות של חודש שלם. מניסיונו מהפעלת מסגרות כיום, צעירים וצעירות חסרי בית אינם נוטים לשהות במשך חודש שלם במסגרת. לא פעם הם עוברים בין ערים, נאלצים להתאשפז/ נעצרים וכיו"ב. הקשר עימם ממשיך ולעיתים אף אינטנסיבי יותר בזמנים אלו בהם הם לא לנים במסגרת. האם יועבר תשלום עבור אותם צעירים/ צעירות שממשיכים לצרוך את השירות גם כשאינם נמצאים חודש שלם ברצף במסגרת?	התשלום הינו חודשי, אך התשלום יבוצע בהתאם לטבלת הנוכחות החודשית המפורטת בנספח א' למכרז.  התשלום מחושב באופן הבא: המסגרת ממלאה טבלת נוכחות על פי ימי שהייה. סך ימי השהייה בחודש מחולקים במספר הימים בחודש ומתקבל מספר מושמים ממוצע. המשרד משלם על פי זה, ובמידת הצורך משלים ל 80% תפוסה על לא יותר מ 3 מכסות.
40.	סעיף 5.7 למכרז, בהתייחס לפירוט בנספח כט' – הסכם התקשרות:	האם ניתן יהיה להגדיל את מכסת ההועדות לכל מסגרת בהתאם לצרכי השטח? כיום מניסיונו בשלטר צעירות בירושלים צורכות את השירות במוצע בין 14-18 צעירות. בתל אביב כ-14 צעירים.	הבקשה אינה מתקבלת.
41.	נספח כט' (הסכם התקשרות) – סעיף 6.1.1	1. התמורה המוצעת היא עבור הלנת כל צעיר/ה שיטופל במסגרת במשך חודש שלם. למען הסר ספק, נבקשכם להבהיר האם מדובר בחודש במצטבר או בחודש קלנדרלי. 2. התמורה שנקבעה היא לחודש שלם ולא נקבעה תמורה בעבור צעירים השוהים רק חלק מהחודש. לפיכך, נבקשכם לקבוע, כפי שנקבע גם במכרז	1. ראו תשובה לשאלה 39 לעיל. 2. ראו תשובה לשאלה 39 לעיל. 3. ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>143/2019 ובמכרזים נוספים, כי עבור צעירים ששהו רק חלק מהחודש, ישלם המשרד תשלום יחסי לתעריף בהתאם לזמן שהיית הצעיר במסגרת. נבקש להדגיש כי בפועל, מירב השהיות בהלנה הן קצרות מחודש ומכאן חוסר הסבירות והמידתיות בהיעדר תשלום בגין שהיות הקצרות מחודש.</p> <p>3. נבקשכם להוסיף רכיב תשלום בגין "פתיחת מסגרת", כמפורט בשאלה מספר 2 לעיל, ובדומה לסעיף התמורה בגין נושא זה במכרזים אחרים של המשרד.</p>	
42	סעיף 5.7 למכרז בהתייחס לפירוט בנספח כט' – הסכם התקשרות, סעיף 6.2:	<p>בהמשך לסעיף 6.2.1 בו מצוין כי שיטת התשלומים היא חודשית. כיום אנו למדות ששיטה זו מביאה להפסדים רבים (תשלומי חשבונות דו חודשיים, תשלומי הבראה לעובדות, תשלומים בגין הוצאות בלתי צפויות, שיפוצים במבנה וכו') האם ניתן לחזור לעבוד בשיטה הרבעונית כפי שהיה נהוג בעבר, ובכך למנוע הפסדי כספים אשר הוצאו בפועל לטובת התוכנית? בהמשך לאותו סעיף, האם ניתן להוסיף להסכם ההתקשרות סעיף המקנה מקדמה כנהוג בתוכניות מסוג זה לצרכי הבטחת התשלומים בזמן כפי שמפורטים בהסכם? כמו כן, האם ניתן להוסיף לתקציב סעיף חד פעמי להוצאות שיפוץ מבנה לצורך התאמתו לשימוש הלנת החירום, מעבר והצטיידות?</p>	<p>מדובר בתשלום המשקף את תועלת המסגרת ואת המושמים שמקבלים מענה. אין אפשרות לחזור למתכונת הקודמת. לא יתאפשר תשלום מקדמה, המסגרת מתבקשת להגיש דוח נוכחות כבר בחודש הראשון לפעילותה, לא ניתן לתקצב שיפוץ והצטיידות. זה יעשה על חשבון המפעיל.</p>
43	סעיף 5.7 למכרז בהתייחס לפירוט בנספח כט' – הסכם התקשרות, סעיף 6.3.11 להסכם ההתקשרות:	<p>בהמשך לסעיף 6.3.11 בהסכם ההתקשרות, כיום ***** מוסיפה לתקציב השלטר (לצעירות) בירושלים 457 אש"ח ו(לצעירים) בתל אביב 397 אש"ח בשנה על מנת לתגבר את כח האדם, להרחיב את תקציב המזון וכן לעמוד בדרישות המבנה והמיקום בכל עיר</p>	<p>כאמור בסעיף 6.3.11: "הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב."</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		(לדוג שכר הדירה כיום בירושלים עומד על 18,000 ₪ בחודש ובתל אביב 14,500 ₪ בחודש) לא נרצה לפגוע בשירות הניתן כיום ובהמשך אף נרצה להגביר את המימון על פי הצרכים בשטח ועל כן חשובה לנו גמישות המשרד בנושא. האם ניתן לבקש הסכמת המשרד מראש ובכתב כמבוקש בסעיף לכך ש***** תמשיך להרחיב את המשאבים ולנתב תקציבים נוספים למסגרות גם בהמשך?	לכן במידה והספק הזוכה מקבל מימון כספי בגין השירותים עליו לקבל את הסכמת המשרד מראש ובכתב.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	רו"ח עדן נבט – נציג ס. חשב המשרד	תהילה פוגל – נציג היועצת המשפטית
תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email





## נספח א'

- נוהל פתיחת המסגרת**
- 6.2.1. לקראת פתיחת מסגרת חדשה יש צורך בהתארגנות לפחות חודש טרם הפתיחה. חלק מהצוות יועסק בשכר עד הפתיחה, ומהפתיחה – הפעלת צוות באופן מלא ושוטף, מובהר כי תשלום זה ישולם רק במקרה של ספק חדש המפעיל את השירות.
- 6.2.2. בשל אופייה וייחודיות האוכלוסייה המטופלת ברשות ובשלבם הראשונים של פתיחת המסגרת, קליטת החניכים תיעשה באופן מדורג, כדי לייצב קבוצה שניתן לעבוד אייתה ובהתאם לכך העסקה באופן מדורג הצוות והתשלומים לספק בהתאם, ובכל מקרה בהתאם לנהלי החסות ולמנהל תחום השמות ברשות.
- 6.2.3. על מנת לאפשר הפעלה תקינה בשלבי הפתיחה, התשלומים לספק יעשו באופן מדורג עד לתפוסה מלאה, עפ"י המודל שלהלן:
- 6.2.3.1. חודש לפני הפתיחה – יועסק מנהל מסגרת בשכר לאיתור ובחירת הצוות, ארגון המבנה וכיו"ב.
- 6.2.3.2. שבועיים לפני הפתיחה – תועסק אם הבית בשכר, לארגון החניכים שיקלטו והכנת המסגרת.
- 6.2.3.3. 3 ימים לפני הפתיחה – יועסק כל הצוות בשכר להתארגנות כללית לפתיחה.
- 6.2.3.4. תשלום בגין הוצאות השכר יתבצע על פי הוצאה בפועל (עם הגשת תלושי משכורת), או על פי טבלאות השכר של המשרד – הנמוך מבין השניים.
- 6.2.3.5. עבור שני החודשים הראשונים תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור החניכים השוהים בפועל במסגרת.
- 6.2.3.6. בחודש השלישי תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור חניכים השוהים בפועל במסגרת, אך ההשלמה לא תעלה על 5 מכסות.
- 6.2.3.7. בחודש הרביעי תשלום למסגרת השלמה עד 10 מכסות הכוללת את התשלום עבור חניכים השוהים בפועל במסגרת, אך ההשלמה לא תעלה על 3 מכסות.

מסמך





## נספח ב'

ב' בניסן תשע"ז

28 למרץ 2017

### **קול קורא להפעלת הלנת חירום (שלטרים) לצעירים ולצעירות מקהילת הלהט"ב בגילאי 18-25 המצויים במצבי סיכון וסכנה והזקוקים לקורת גג מידית.**

מבוא :

בשנים האחרונות אנו עדים לתופעה בה צעירים וצעירות במצבי סיכון ומצוקה, חסרי עורף משפחתי, עוזבים את משפחותיהם ומסגרות ההשתייכות שחיו בהן בשל משברים כאלו ואחרים. חלקם מצויים בחברה שולית, בודדים, מתקשים בהשתלבות בתעסוקה, לימודים וחברה. חלקם משוטטים ימים וחודשים רבים ומוצאים מפלט בבתים נטושים המשמשים להם קורת גג ובמקומות מזדמנים ומנצלים. צעירים וצעירות אלו, נעדרי עורף משפחתי, סוחבים איתם טראומות קשות המנהלות את חייהם, הם רעבים לעיתים, סובלים מתת תזונה, ומפתחים בעיות בריאותיות קשות. עיקר ריכוזם של צעירים וצעירות אלו הינו בערים הגדולות, שם הם יכולים להיטמע מבלי שאיש יכיר אותם וידע את עברם.

לאור זאת, החליט משרד הרווחה לייצר מענים אשר יעניקו לינה במצבי חירום לצעירים וצעירות אלה, יעניקו להם ארוחות חמות, מקלחת והתערבויות נוספות למזעור נזקים. אי לכך, משרד הרווחה מבקש להפעיל מסגרות המאפשרות מתן קורת גג מידית וזמנית לצעירים וצעירות במגמה "להצילם" ממצבים קשים של אלימות, משבר, השפלה, אימים ורעב. הלנות החירום יאפשרו לינה זמנית ומתן "פסק זמן" להתארגנות וחשיבה מחדש לקראת שינוי, תוך מתן סיוע ראשוני.

אוכלוסיית היעד:

משרד הרווחה העמיד תקציב להפעלת **3 מסגרות** להלנת חירום:

1. מסגרת להלנת חירום לצעירים.

2. מסגרת להלנת חירום לצעירות.

3. מסגרת להלנת חירום לצעירים וצעירות מקהילת הלהט"ב בדגש על הקהילה הטראנסג'נדרית.

אוכלוסיית יעד זו (של שלוש המסגרות) הנה צעירים וצעירות בגילאי 18-25. במקרים חריגים ובאישור הפיקוח של משרד הרווחה עד גיל 30.

מטרות הלנות החירום

מתן קורת גג מידית וזמנית, סיוע ראשוני הכולל: מיטה חמה, ארוחות, ונטילציה, ליווי לבדיקות רפואיות ולמיצוי זכויות, סיוע בהבניית תכנית שיקום והפנייה לתכנית טיפול המשכית, ההולמת את רצון ומצב המטופל.

תיאור התכנית:

אופן ההפעלה - כאמור, יופעלו שלוש הלנות חירום: לצעירים, לצעירות ולצעירים וצעירות מקהילת הלהט"ב בדגש על הקהילה הטראנסג'נדרית. כל אחת מהלנות החירום תוכל להכיל 12 – 15 צעירות/ים במקביל. מסגרת הלנת החירום תופעל 24 שעות בכל ימות השנה באופן מלא וללא תנאי ותספק קורת גג זמנית, הגנה מידית והזנה.

תקופת השהייה בהלנת החירום – החל ממספר ימים בודדים ועד למקסימום של 4 חודשים.





במסגרת הלנת החירום יינתנו מענים של: לינה, מזון (3 ארוחות ביום, הכוללות לפחות ארוחה חמה אחת), טיפול פסיכוסוציאלי, פעולות למיצוי זכויות, ליווי לבדיקות רפואיות, שירותי כביסה וייבוש וכיוצ"ב. בנוסף יתבצעו פעולות לאיתור ויישוג צעירות וצעירות נוספים הנתונים במצבי סיכון ומצוקה. קו סיוע טלפוני ואינטרנטי- במסגרת הלנות החירום, יופעל קו טלפוני ואינטרנטי במהלך 24 שעות ביממה. מטרתו לתת מענה טלפוני של ייעוץ והכוונה וכן מענה חירום. כמו כן, הקו יאפשר מענה אינטרנטי מגיב ויזם ליעוץ, הכוונה וחזר אחר הפונים במטרה לאתר צעירים נוספים ולהציע את המענים. הקו יעניק שירות טלפוני גם בעילום שם למטרת התערבות במצבי משבר ותמיכה נפשית. קו הסיוע יופעל על ידי מתנדבים ואנשי מקצוע. מפעילי הקו ינהלו רישום של כל הפניות, כולל האנונימיות כדי שתהיה יכולת לנתח את מגמת ההפניות. מבנה למסגרת - הלנת החירום תפעל במבנה מתאים ומשופץ בעל כ- 7 חדרים מהם 4 חדרי שינה, חדר גדול להתכנסות ופעילות חברתית, חדר לינה לאיש צוות, חדר לצוות הטיפול, 2 מקלחות לפחות, 2 שירותים נפרדים לפחות, מטבח גדול ופינת אוכל. תקציב וכוח אדם:

#### מודל הלנת חירום ברשות המקומית

נושא:	היקף משרה:	עלות בשקלים:
כוח אדם		
מנהל/ת (עו"ס)	100%	140,000
עו"ס (כולל הדרכה)	130%	182,000
רכז מתנדבים וקו סיוע	75%	83,000
מדריכים	400% כולל מדריך לילה, כולל שבתות וחגים	499,000
אם בית	50%	47,000

הוצאות שוטפות	עלות:
שכר דירה	129,600
כלכלה	95,354
אחזקת מבנה	45,221
העשרה והוצאות אישיות	24,140

סך הכל לכל מקלט:	1,245,315 ש"ח
------------------	---------------

התקציב להפעלת התכנית ממומן ב-100% על ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים.





הגוף המפעיל יחתום על הסכם בינו לבין העירייה להפעלת הלנות החירום כאמור.  
מובהר בזאת כי התשלום בפועל לגוף המפעיל יבוצע על ידי העירייה, וזאת בכפוף להעברת התקציב המיועד ממשרד הרווחה.

התמורה תועבר לגוף המפעיל על בסיס חודשי או רבעוני וכפי שיוסכם בין הצדדים, וזאת לאחר אישור העירייה את הדיווח (החודשי / הרבעוני) שיועבר לה על ידי המפעיל.

תוצאות מצופות:

ל 70% מהצעירים תבנה תכנית שיקום המשכית המבוססת על מיצוי זכויות (בטל"א, משרד השיכון, קופ"ח, תיווך לתעסוקה ולגורמים נוספים בקהילה).

דרישות מהגוף המפעיל:

- ניסיון מוכח בעבודה עם צעירים, צעירות ועם צעירים וצעירות מקהילת הלהט"ב בדגש על הקהילה הטרנסג'נדרית, המצויים במצבי סיכון ומצוקה, בהתאם להלנת החירום אליה מוגשת ההצעה.
- ניסיון בהפעלה של תכנית הפועלת בתוך מבנה פיזי עם כל המשמעויות הלוגיסטיות העולות מסוג זה של הפעלה: יכולת לאתר, לשכור ולהעמיד מבנה ההולם לדרישות העירייה שפורטו לעיל ובהתאם להנחיות משרד הרווחה.
- קיומו של מערך ארגוני ומקצועי המצוי כעת בידי מגיש ההצעה.
- התחייבות לגייס את כוח האדם הנדרש לצורך הפעלת המסגרת (ראה פירוט כוח האדם לעיל) וכן להדריכו.
- חוסן כלכלי שיאפשר את קיום הפעילות השוטפת במסגרת גם במידה ומתן התמורה יעוכב, מסיבות שאינן תלויות בעירייה.
- השתתפות בוועדות היגוי והפעלה, שקיפות מלאה בדבר התנהלות כספית וכיוצ"ב.

כללי:

- שאלות ובקשות הבהרה יש להעביר בכתב בלבד ל:

אורית מוסל בכתובת מייל: [orit\\_m@mail.tel-aviv.gov.il](mailto:orit_m@mail.tel-aviv.gov.il) עד ליום ה' - 20.4.2017

- המציע יגיש לעירייה את הצעתו בצירוף מסמכים/ המלצות המעידים על ניסיונו בהפעלת תכניות בתחום הרלבנטי להצעתו, וזאת במעטפה סגורה.
- הצעת המציע תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שייחתם בין המציע לבין העירייה.
- המציע יגיש הצעתו במסירה ידנית עד המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות שהינו

ביום 27.4.2017, יום ה', בשעה 15.00 לגב' אורית מוסל/שרה קודליק בכתובת הבאה:

מנהל השירותים החברתיים, עיריית תל אביב יפו, בניין אלקטרה יגאל אלון 98 קומה 2.

הצעות שתוגשנה לאחר המועד האחרון לא תפתחנה.

- העירייה רשאית לדרוש, במידת הצורך, השלמת מסמכים ו/או מידע ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע, והכל בהתאם לשיקול דעתה וזאת על מנת לבחון את עמידת המציע בדרישות הניסיון שצוינו לעיל ובחינת יכולתו לעמוד בהפעלת המערך, דהיינו יכולתו לעמוד מאחורי הצעתו.
- העירייה אינה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא והינה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה. כן שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להחליט על זהות הגוף המפעיל וזאת בהתבסס על אמות מידה מקצועיות, על הכרותה הקודמת (אם יש כזו), על המלצות של משרד הרווחה, בחינת החוסן הכלכלי של המציע, והכל לצורך הצלחת הגוף המפעיל בהפעלת המערך שתואר לעיל.





- מובהר בזאת, שניתן להגיש הצעה להפעלת מסגרת הלנת חירום אחת, לשתי מסגרות של הלנת חירום, או לשלושתן ויש לציין מפורשות בהצעה לאיזו מסגרת הלנת חירום מתייחסת ההצעה.

בברכה,

נעמה אלון

אורית מוסל

עו"ס תכניות למוער וצעירים בסיכון

מנהלת תחום ילד נוער ומשפחה





## נספח ג'

<p>השינויים המהותיים שבוצעו הם –</p> <p>א. חלוקת האשכולות מחדש כמפורט בסעיף 1.2.3 למכרז ובנספח א' לדוח השאלות.</p> <p>ב. תיקון תנאי הסף עבור מנהל הדיורית.</p> <p>ג. עדכון אמות המידה.</p> <p>ד. הסרת הדרישה להצגת מבנים כבר במסגרת הגשת ההצעות.</p> <p>ה. חישוב גובה ערבות מחדש.</p> <p>ו. שינוי שם איש הצוות מרכז דירות המעבר לעובד סוציאלי.</p>	<p><b>לאחר חשיבה מחודשת של המשרד, הוחלט לעדכן את נוסח המכרז מחדש ועל המציעים לעבור בשנית על כל דרישות המכרז.</b></p>	<p>הבהרה מטעם המשרד</p>	<p>2.</p>
<p>הבקשה מתקבלת. סעיף 2.2.5 יתוקן באופן הבא:</p> <p><b>"התחייבות לעמידה בדרישות לעניין המבנה/ים המוצע/ים:</b></p> <p>על המציע לצרף להצעתו התחייבות כי כל המבנה/ים המוצע/ים שיועמדו/על-ידי המציע לצורך אספקת השירותים, יעמדו בכל דרישות מכרז זה לעניין המבנה/ים המוצע/ים כמפורט בסעיף ט לנספח א' למכרז, והשימוש במבנה/ים המוצע/ים ייעשה רק לאחר קבלת אישור המשרד מראש ובכתב. ההתחייבות תינתן בנוסח המופיע בנספח יב' למכרז."</p> <p>בנוסף יובהר כי כל מסמכי המכרז לעניין המבנים עודכנו.</p>	<p>לפי מיטב ידיעתנו, ישנו חוזר מנכ"ל הפוטר מציעים מתנאי סף של נכס. על כן, נבקש לוותר על דרישה זו. בכול אופן, מציאת שלשה נכסים בפרק זמן של שלושה חודשים עם חג באמצע הינה משימה כמעט בלתי אפשרית. כמו כן, מדובר בעלות הגשת מכרז הנאמדת בעשרות אלפי שקלים והינה בלתי מדתית ביחס לתמורה. נבקש להסיר דרישה זו</p>	<p>2.2.3 עמוד 19</p>	<p>16.</p>





**מודלים לבדיקת איתנות פיננסית**

**מודל בדיקה לחברות**

אופן הניקוד	ניקוד תקן	פרוט היחסים
2.99=15, 1.81=0	15	<b>Z מדד אלטמן</b>
		$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$
		A1=הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים(=רכוש שוטף-התחייבויות שוטפות)/נכסים
		A2=יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים
		A3=רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים
		A4 =נכסים נטו/הון עצמי =הון עצמי/התחייבויות
		A5=סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים
		<b>יחס הון חוזר</b>
1:1=0, 1:2=10	10	רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות
		<b>נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות</b>
10 ימים=10	10	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)
		<b>יכולת החזר הלוואות</b>
10%=10, 100%=0	10	אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון
		<b>גרעון ורווחים</b>
עליה או אין שינוי =5, ירידה=0	5	<b>קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף</b>
10%=5	5	<b>% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות</b>
אין גירעון = 15 יחס נמוך מ- (20%)=0	15	<b>אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות</b>
אין גירעון = 15 יחס נמוך מ- (20%)=0	15	<b>גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור = סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות</b>
		<b>מחזור חודשי</b>
	15	<b>ממוצע מחזור חודשי</b>
	<b>100</b>	<b>סה"כ</b>





## מודל בדיקה לגופים עצמאיים

אופן הניקוד	ניקוד תקן	פרוט היחסים
$1/3=10, 0=0, 0-1/3=5$	10	רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור
$1/3=20, 0=0, 0-1/3=10$	20	רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור
גידול/אין שינוי = 10	10	גידול קיטון ברווח הנקי
$1/3=20, 2/3=0, 1/3-2/3=10$	20	הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות
לא = 40	40	הגבלה בחשבון הבנק - ידני
	<b>100</b>	סה"כ



## התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;

**הואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;

**הואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
**"השירותים/הטובין"** - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

**"עובד"** - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית (**יש למלא בהתאם לצורך**) אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום:

